

REGULAMIN SERWISU



Odwiedzając Serwis zgadzasz się z przedstawionymi poniżej warunkami Regulaminu.
Jeśli nie zgadzasz się z postanowieniami Regulaminu - **NATYCHMIASTOWO OPUŚĆ SERWIS.**



I. SŁOWNIK POJĘĆ

Produkty	Przez Produkty rozumiemy towary promowane na tej stronie internetowej.
Regulamin	Oznacza dokument, który czytasz, a z którego dowiesz się jakie są warunki korzystania z naszego serwisu.
Serwis	To strona www na której się znajdujesz (www.alcalia.pl) Pamiętaj, że celem serwisu jest informowanie i promocja Produktów. Z Serwisu możesz korzystać w wybranym przez siebie czasie (uwzględniając sytuacje o których piszemy w pkt VI Regulaminu). Z Serwisu korzystasz bezpłatnie.
Ustugodawca	GRUPA MASPEX Sp. z o.o. z siedzibą w Wadowicach, adres: 34-100 Wadowice, ul. Legionów 37, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000898248, której akta rejestrowe przechowywane są przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 5512617657, REGON: 122948517, BDO: 000012154, kapitał zakładowy: 2 988 781 500,00 zł. Jeśli piszemy „my”, „nas” mamy na myśli Ustugodawcę.
Użytkownik	To Ty. Użytkownikiem stajesz się, kiedy korzystasz z Serwisu.
Kontakt z nami	Możesz się z nami kontaktować na kilka sposobów: — elektronicznie poprzez formularz kontaktowy dostępny w Serwisie; — pocztą tradycyjną na nasz adres — mailowo, na adres: kontakt@alcalia.pl
Usługi elektroniczne	Oznaczają treści, które widzisz w Serwisie. Mogą to być informacje o produktach, grafiki, zdjęcia czy formularz kontaktowy. Usługi są jednorazowe i kończą się bezpośrednio po ich realizacji. Możesz w każdej chwili zakończyć korzystanie z usług elektronicznych poprzez opuszczenie Serwisu.

II. WYMAGANIA TECHNICZNE

Co jest niezbędne, aby korzystać z naszego Serwisu?

MUSISZ MIEĆ

- urządzenie z dostępem do Internetu
- połączenie z Internetem
- zainstalowaną i zaktualizowaną wersję przeglądarki internetowej



PAMIĘTAJ! Musisz **we własnym zakresie** zweryfikować, czy Twoje urządzenie spełnia wymagania techniczne do korzystania z Serwisu.

III. LINKI

1. W Serwisie znajdziesz linki odsyłające do innych stron internetowych. Za treści na tych stronach internetowych odpowiada ich dostawca.
2. **Wchodząc w link robisz to na własne ryzyko.** Jesteś zobowiązany do zapoznania się z regulaminem i warunkami korzystania tych stron/serwisów. Sam decydujesz czy chcesz korzystać z usług dostępnych na tych stronach.

IV. PREZENTACJA PRODUKTÓW

1. Informacje, które są dostępne w Serwisie nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego.
2. Prezentacja Produktów jest przeznaczona dla obszaru Rzeczypospolitej Polskiej, a Serwis jest prowadzony zgodnie z polskim prawem. Jeśli będzie inaczej, znajdziesz wyraźną informację na ten temat w Serwisie.

V. INFORMACJE W SERWISIE

Miej świadomość, że informacje w Serwisie nie są substytutem porady medycznej lub dietetycznej.

Nasze informacje mają charakter ogólny i informacyjny.

A my?

My dbamy o to, aby informacje były aktualne, ale nie gwarantujemy ich kompletności i aktualności.



PAMIĘTAJ! My nie ponosimy odpowiedzialności za Twoje wybory żywieniowe.

VI. DOSTĘPNOŚĆ SERWISU I NASZA ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Odpowiadamy za działanie Serwisu, ale nie gwarantujemy, że będzie dostępny bez żadnych przerw.

2. Serwis może być niedostępny, gdy będziemy przeprowadzać jego konserwację, modernizację lub aktualizację.

3. Mamy prawo do modyfikacji Serwisu. Oznacza to, że funkcjonalności Serwisu mogą ulec zmianie lub zostać usunięte.

4. Nie ponosimy odpowiedzialności za Twoje utracone korzyści.

Korzystasz z Serwisu na własną odpowiedzialność.

5. Nie odpowiadamy za niedostępność Serwisu, jeśli jest to od nas niezależne np. w przypadku awarii Internetu, awarii dostawy prądu, w wyniku działania siły wyższej, czy bezprawnego działania osoby trzeciej.

VII. WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA

1. Zawartość Serwisu podlega ochronie praw autorskich oraz innych praw własności intelektualnej. Te prawa należą do nas lub do podmiotów z nami powiązanych.

2. **Nie możesz:**



kopiować, powielać, rozpowszechniać, dekompresować lub modyfikować oprogramowania, czy interfejsu Serwisu. Ten sam zakaz dotyczy grafik, filmów i innych elementów Serwisu. Niektóre elementy Serwisu mogą podlegać ochronie baz danych.

3. O ile nie zawrzesz z nami odrębnej umowy, **możesz przeglądać Serwis wyłącznie w celach prywatnych i niekomercyjnych.**

VIII. E-SKLEP

1. Możesz nabyć Produkty korzystając z zakładki „KUP”. Zakładka „KUP” przekieruje Cię na stronę internetową zewnętrznego sprzedawcy.
2. Zewnętrzny sprzedawca posiada odrębny regulamin, z którym należy się zapoznać. Postanowienia pkt. III Regulaminu (Linki) mają zastosowania do E-SKLEPU.

IX. FORMULARZ KONTAKTOWY

1. Formularz kontaktowy dostępny jest w dedykowanej zakładce w Serwisie.
2. Aby skorzystać z formularza kontaktowego:

- a. uzupełnij dane
- b. wpisz treść wiadomości
- c. kliknij przycisk „wyślij” lub inny odpowiedni przycisk

X. REKLAMACJE

1. Dokładamy wszelkich starań, aby usługi w Serwisie były satysfakcjonujące. Jeśli jednak coś będzie nie tak, możesz niezwłocznie po wykryciu usterki/błędu, zgłosić do nas reklamacje.

2. JAK ZGŁOSIĆ REKLACJĘ?

1. napisz do nas wiadomość na adres, który znajdziesz w pkt I w polu „Kontakt z nami”
2. opisz na czym polega problem oraz kiedy i w jakich okolicznościach wystąpił
3. podaj swoje imię i nazwisko

3. KIEDY DOSTANIESZ ODPOWIEDŹ?

Postaramy się odpowiedzieć na Twoją wiadomość w ciągu **14 dni** od dnia otrzymania zgłoszenia. Jeśli będziemy potrzebować dodatkowych wyjaśnień, ten termin wydłuży się o czas ich uzyskania.

XI. SPOSÓB KORZYSTANIA Z SERWISU

1. Jesteś zobowiązany/a do korzystania z Serwisu: zgodnie z jego przeznaczeniem, nie powodując zakłóceń w jego działaniu, zgodnie z prawem i dobrymi obyczajami.

2. NIE MOŻESZ:

- a. działać w sposób, który narusza nasze dobra osobiste i nasze prawa własności intelektualnej;
- b. podawać nieprawdziwych, nieaktualnych czy niepełnych danych osobowych;
- c. bezprawnie posługiwać się danymi osobowymi innych osób;
- d. ingerować w Serwis, w sposób który negatywnie wpłynie na jego funkcjonowanie - nie ingeruj w kod źródłowy, nie umieszczaj w Serwisie jakichkolwiek hipertęczy;
- e. umieszczać w Serwisie treści niezgodnych prawem, Regulaminem i zasadami współżycia społecznego, a w szczególności treści:
 - o charakterze pornograficznym, o zabarwieniu seksualnym, związane z alkoholem, narkotykami lub innymi używkami, o charakterze terrorystycznym, rasistowskim czy ksenofobicznym,
 - naruszające prawa własności intelektualnej osób trzecich,
 - naruszające dane osobowe, dobra osobiste, prywatność innych osób.

PAMIĘTAJ! PONOSISZ ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA SVOJE DZIAŁANIA ZWIĄZANE Z KORZYSTANIEM Z SERWISU NIEZGODNIE Z REGULAMINEM

XII. OBOWIĄZYWANIE I ZMIANY REGULAMINU

1. Regulamin obowiązuje od dnia 29.07.2025. Nie ma jego wersji archiwalnych.
2. Możemy zmienić Regulamin z ważnych powodów np. gdy zmieniają się przepisy prawa, zmieniają się nasze dane, zmieni się rodzaj i cechy Produktów, zajdą u nas zmiany biznesowe/techniczne lub gdy będziemy musieli usunąć/poprawić błędy pisarskie w Regulaminie.

3. Gdy zmienimy Regulamin poinformujemy Cię o tym. O zmianach Regulaminu dowiesz się z komunikatu opublikowanego w Serwisie.

XIII. NA KONIEC

1. Jeśli dostępne są inne wersje językowe Regulaminu, to w przypadku rozbieżności w treści, wiążąca jest wersja polska.
2. Kwestie przetwarzania danych osobowych reguluje [Polityka Prywatności](#), która dostępna jest w Serwisie.

DZIĘKUJEMY, ŻE ZAPOZNAŁEŚ SIĘ Z REGULAMINEM

The logo for ALCALIA, featuring the word "ALCALIA" in a large, white, sans-serif font, centered within a light blue rectangular background.